

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penulisan .....	5
D. Manfaat Penulisan .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Kajian Teori .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	20
BAB III METODE PENULISAN .....	23
A. Jenis Penulisan .....	23
B. Subjek dan Objek Penulisan .....	23
C. Lokasi dan Waktu Pengambilan Data .....	24

D. Sumber Data .....	24
E. Teknik pengumpulan Data .....	25
F. Metode Analisis Data .....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
A. Gambaran Umum Objek Penulisan .....	30
B. Pembahasan .....	36
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1. Kelas Ranap dan Jumlah TT RSUD Queen Latifa .....	30
Tabel 4.2. Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis RSUD Queen Latifa .....	31

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Queen Latifa ..... 33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Transkrip Wawancara 1 dengan Narasumber Apt. Anisa  
Kurniawati., S.Farm
- Lampiran 2 : Transkrip Wawancara 2 dengan Narasumber Asih Sumarni
- Lampiran 3 : Dokumentasi Foto Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum  
Queen Latifa
- Lampiran 4 : Dokumentasi Foto Praktik Kerja Lapangan di Rumah Sakit  
Umum Queen Latifa
- Lampiran 5 : Foto Bersama